

九十四年度

技專校院提昇教師實務能力及進修成長專案計畫

計畫名稱：提昇本校醫護暨管理類教師實務能力計畫

申請學校：中臺醫護技術學院

聯絡人：單位 管理學群

職稱 召集人

姓名 康龍魁 教授

電話 (04)22391647 轉 7900

傳真 (04)22391000

提報日期：中華民國九十四年七月十八日

# 目 錄

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| 壹、總計畫名稱：提昇本校醫護暨管理類教師實務能力計畫..... | 2  |
| 貳、背景及現況.....                    | 3  |
| 參、計畫目標(發展重點項目).....             | 4  |
| 肆、具體內容及配套措施.....                | 5  |
| 伍、實施進度及分工.....                  | 48 |
| 陸、經費需求及行政支援.....                | 48 |
| 柒、預期成效及影響.....                  | 49 |
| 捌、觀摩活動規劃.....                   | 50 |
| 玖、附錄.....                       | 51 |

## 九十四年度

### 技專校院提昇教師實務能力及進修成長專案計畫

#### 壹、總計畫名稱：提昇本校醫護暨管理類教師實務能力計畫

#### 計畫摘要

長期以來，台灣教育發達，培育了大量優秀人才，成為企業蓬勃發展及創造台灣經濟奇蹟的關鍵因素。

值得注意的是，受限於傳統的教育觀念，制度與政策，本校跟其他大多數學校一樣，教師們較少有跟校外、企業及其他事業機構密切交流之機會，教師因而缺乏實務經驗與能力，有待改進。

近年來，本校先後曾獲得多項教育部補助計畫，因而改善了教學、研習環境，且提昇教學績效。為配合 94 年度教育部「技專校院提昇教師實務能力及進修成長專案計畫」，近期內本校醫護暨管理類各所系主任及願意參加本研習計畫的相關教師不斷研商，並積極多次拜訪多家企業與醫療事業機構，結果順利獲得福倫連鎖藥局、培力藥廠、台中榮總、署立台中醫院、馬偕醫院新竹分院、德康養護中心、署立台中醫院附設護理之家、大同公司資訊處、慈恩老人養護中心及中國醫藥大學附設醫院等事業或醫療機構之熱切回應，很願意跟本校合作，期望在教育部補助下，在民國 94 年 8 月至 12 月間配合及協助執行提昇教師實務能力計畫。期望執行結果能因而提昇教師的實務能力，強化教學績效，且有助於培養學生的實用技能。

本計畫由本校管理學群召集人康龍魁教授擔任主持人，由醫務管理系主任劉偉文、資訊管理系主任蔡興國、醫護管理研究所所長胡月娟、行銷管理系副主任高文彬及護理系主任黃宜宜共同策劃，由劉偉文主任負責整合及協調，結合團隊力量，以期計畫內容能符合各所系實際情況及需要。本計畫總共包括 7 個子計畫，各子計畫名稱及計畫主持人列示如下：

| 計畫項目 | 主持人 | 服務單位  | 職稱             | 計畫名稱                             |
|------|-----|-------|----------------|----------------------------------|
| 總計畫  | 康龍魁 | 行銷管理系 | 教授兼管理學群召集人兼系主任 | 提昇本校醫護暨管理類教師實務能力計畫               |
| 子計畫一 | 高文彬 | 行銷管理系 | 助理教授兼副主任       | 醫藥產業經營管理與行銷規劃實務研習—以福倫連鎖藥局、培力藥廠為例 |
| 子計畫二 | 劉偉文 | 醫務管理系 | 副教授兼系主任        | 電子病歷系統研習計畫—以台中榮民總醫院為例            |

| 計畫項目 | 主持人 | 服務單位    | 職稱     | 計畫名稱                                    |
|------|-----|---------|--------|-----------------------------------------|
| 子計畫三 | 許哲翰 | 醫務管理系   | 副教授    | 提昇機構式住民照護管理與照護品質研習計畫                    |
| 子計畫四 | 王國安 | 資訊管理系   | 講師兼副主任 | 大同公司資訊處軟體專案爭取流程與組織知識分享研習計畫              |
| 子計畫五 | 洪錦墩 | 醫務管理系   | 副教授    | 醫學影像文件傳輸系統(PACS)研習計畫—以署立台中醫院及馬偕醫院新竹分院為例 |
| 子計畫六 | 胡月娟 | 醫護管理研究所 | 教授兼所長  | 行銷失能老人及身心障礙者自費使用居家服務研習計畫                |
| 子計畫七 | 翁黃玲 | 護理系     | 講師兼副主任 | 實施護理系科本位課程教師臨床實務能力提昇計畫                  |

## 貳、背景及現況

### 一、背景

本校創立於民國 55 年，迄今已屆滿 39 年，原以培育醫護人才為主。於民國 87 年 8 月 1 日，奉准由私立中臺醫事技術專科學校改制為中臺醫護技術學院，現仍持續追求進步，預定於民國 94 年 8 月 1 日改名為中臺科技大學。將規劃籌設健康科學、護理及管理三個學院。本校現有之管理相關所系科包括醫護管理研究所碩士班、醫務管理系、資訊管理系、行銷管理系、應用外語系（格外注重資訊技術與管理教育）及國際企業系。本校以醫護相關系科起家，今後將積極發展管理學院，使之成為一所出類拔萃的科技大學。

### 二、本校近年完成的重點特色專案計畫

本校很重視教育部所提供的各項專案申請計畫。近年來本校獲得教育部補助，順利完成下列四項計畫，成效良好：

(一)民國 89 年執行「促進技職教育多元化與精緻化計畫」，金額為新台幣 2,100 萬元，創建下列三項教學設施：

1.網路醫護教學中心：包括虛擬醫護訓練系統、遠距教學系統及高速校園網路系統。

2.健康體能中心：結合醫技系、食系科、護理系、幼保科及體育室等，將體能與醫學課程加以整合。

3.大體解剖實驗室：建立一個專業、實體的實驗室，提昇本校大體解剖實驗及教學品質。

(二)民國 90 年執行「虛擬教學環境」計畫，計畫金額新台幣 1,100 萬元。結合護理、醫務管理、通識教育、資訊管理、行銷管理及資訊技術等專業，建置虛擬社區、醫院管理作業系統、醫療電子商務平台及生命關懷教室，提昇教學及實驗品質。

(三)民國 92 年執行「創建本校醫護暨管理類教育特色」計畫，計畫金額為新台幣 1,040 萬元。創建及強化本校醫護與管理教育之特色，大量採購國內外管理書籍，並顯著提昇本校醫護管理研究所、醫管系、資管系、應外系及行銷管理系的各項教學研習設備，進而建立其重點特色。

(四)民國 93 年執行「提昇本校商管及醫護管理教師實務能力」計畫，計畫金額為新台幣 120 萬元。為本校管理學群的創始性建教合作計畫提供學習機會，強化本校參與研習教師的經營管理經驗及實務能力，進而改進其教學與研習品質或績效，本校管理學群各所系師生深受其益。

### 三、現況

本校正積極朝改名為科技大學之目標努力，進年來加速在籌設成立管理學院。自民國 91 年 9 月聘任詹益郎教授（前靜宜大學管理學院院長，台灣綜合研習院 研習顧問）為管理學群召集人，93 年 8 月起由康龍魁教授續任。由於管理學群各系科之增設及自然增班，本校管理學群之學生人數，在民國 91 年度至 95 年度之間，將由 2,862 人增為 3,661 人，管理學群各系科教師人數合計將由 64 人增為 94 人。在未來 5 至 10 年，管理學院之籌設及發展將是本校轉型、擴大及成長之重要策略之一。

本校醫護暨管理類各系科將持續增聘教師。近年積極鼓勵教師到國內外進修博士學位，成效良好。大體而言，教師陣容、教學與研習都須進一步加強及提昇。近年來產業快速變化，而本校師資頗為年輕，較缺乏校外的企業實務經驗，影響教學及研習品質，為一項值得重視的問題。因此教師實務能力之提昇格外值得重視。期望本計畫之通過及執行能給本校醫護暨管理類各系科教師帶來大的衝擊、突破及獲益。

### 參、計畫目標(發展重點項目)

本計畫以本校醫護暨管理類各所系科為主體，由醫務管理系主任劉偉文、資訊管理

系主任蔡興國、醫護管理研究所所長胡月娟、行銷管理系副主任高文彬及護理系主任黃宣宜共同策劃，總共包括 7 個子計畫，有 25 位教師參加研習，期望達成下列 5 項計畫目標：

1. 在福倫連鎖藥局、培力藥廠、台中榮總、署立台中醫院、馬偕醫院新竹分院、德康養護中心、署立台中醫院附設護理之家、大同公司資訊處、慈恩老人養護中心、及中國醫藥大學附設醫院等事業或醫療機構之支援及合作下，讓 7 個子計畫的主持人及研習教師親赴合作機構研習各項經營管理實務。
2. 研習教師依據子計畫內容，進行實務研習，最後提出研習報告。
3. 研習教師跟研習機構建立密切的合作及互惠關係，提出研習心得或改進建議作為回饋，並供參考。
4. 提供學習機會，強化本校參與研習教師的經營管理經驗及實務能力，進而改進其實務教學績效。
5. 本計畫為本校醫護暨管理類各所系科的一項重大創始性建教合作計畫。將打破長期以來，學校與事業機構間之隔閡，使管理教育及管理人才之培育更實用，更生動有趣，更有價值，本校醫護暨管理類各所系科師生將因而深受其益。

#### 肆、具體內容及配套措施

為達成本計畫之目標，應採行之具體項目內容及配套措施分列以 7 個子計畫進行，各子計畫內容詳述如下：

## 子計畫一

一、子計畫名稱：醫藥產業經營管理與行銷規劃實務研習-以福倫連鎖藥局與培力藥廠為例

## 二、背景及現況

隨著資訊科技、網際網路與通信技術的發展，行銷運籌管理逐漸走向電子化與全球化。在這樣的影響下，企業、網路與消費者三者間的聯繫十分緊密，不僅徹底顛覆了傳統的行銷概念，也改變了行銷企劃的焦點。首先，根據資料庫分析的目標行銷與產品組合行銷概念因應而生，成為企業提昇獲利能力的必然途徑。其次，行銷通路的資訊傳播方式大幅影響消費行為，尤其在目前網際網路發達的電子商務時代，部份交易方式多轉換為線上電子交易。以藥品或衛材供應商的角度來看，醫院藥品與衛材供應的外包已成為當前醫療院所與醫藥健康產業互動的主要形式之一。透過企業內部的資訊流通體系以及其與醫療院所之間的資訊交流，已逐漸將倉儲、帳務、行銷、運輸等流程加以整合。以佳醫集團為例，其發展以 B2B 電子商務為主軸的物流管理體系，承擔了醫療院所與供應商之間的倉儲、運送與收款等管理。在電子商務互動過程中的任何一筆交易所包含的物流（physical flow）、所有權流程（ownership flow）、協商流程（negotiation flow）、推廣流程（promotion flow）、資訊流程（information flow）以及資金流程（money flow）等都需要整合性經營管理理念以及行銷規劃技能來加以推動與控管。「經營管理」與「行銷規劃」乃成為商業管理訓練中不可缺席的專業技能。

為使專業教師對於以供應鏈架構為基礎的經營管理與行銷規劃實務有所體驗並與理論加以驗證，本計畫以醫藥產業中的福倫連鎖藥局與培力藥廠為對象，進行實務研習。選擇醫藥產業為本計畫的參訪目標主要基於以下原因：

本校以醫護專業為特色，若管理學院的發展能與本校的醫護專業資源相結合，自能發展其獨特的定位與特色。本子計畫乃規劃由管理學院專業師資參訪醫藥產業的經營管理與行銷實務，以提供醫護經營管理與行銷個案分析的素材

為使管理學院教師理解醫護產業的經營模式，本計畫擬透過參觀、駐留觀摩以及研習討論等過程，讓專業教師逐漸了解醫護專業的特色。

本校多年來與醫護產業的互動關係良好，研習者能從醫護產業中找到適當的樣本以為深入研習之對象。

在醫護產業中，本計劃以培力藥廠與福倫連鎖藥局為研習對象。此二企業分別代表了藥品的製造販賣與門市零售兩種型態不同，但卻息息相關的專業背景與銷售方式。

培力藥廠自 1976 年成立以來，即積極投入藥品的製造與經營，以生產醫療院所所需的「處方藥」為主，業務範圍遍及全省並往中國大陸及東南亞各地發展。目前在台中工業區及大陸昆山分別設有生產基地，提供錠劑、膠囊劑、栓劑、軟膏劑及顆粒劑等 90 多種藥品。培力藥廠的配送與倉儲並非交由物流事業單位來承包管理，而是由事業體本身運作。本計劃將探討培力藥廠的物流管理策略，並以培力藥廠台灣總公司為研習對象，透過實地研究、參加主管會議，以及個別人員訪談，深入了解該組織之物流管理及行銷策略規劃。由於培力藥廠主力在於藥品的製造與販賣，其物流型態更追溯供應鏈的前端，參訪培力藥廠有助於使研習教師了解從原料製程、貨品供應、配銷乃至於用戶端整條供應鏈的實務運作，及以製造為主要企業型態的物流管理。

福倫連鎖藥局係一連鎖企業，成立於 1980 年，總店位於南投，目前已有 11 家分店，主要分布在中部地區。福倫連鎖藥局將自身定位為專業藥局，強調藥品齊全以及藥師駐店服務，有別於「屈臣氏」、「康是美」等以日用品與藥品混賣的經營方式。同樣是藥品物流，福倫藥局有別於培力藥廠，主要係針對由批發乃至於零售端的物流管理，由總店負責將產品配送到各門市場地。針對福倫連鎖藥局的研習，研習教師將能了解以零售為主要企業型態的物流特色。

從物流作業的角度來看，培力藥廠與福倫連鎖藥局的作業流程是以傳統銷售配送的方式進行。在傳統物流的作業環境下，培力藥廠與福倫連鎖藥局呈現了從製造乃至於門市零售的全套流程。上開企業的營運與行銷方式提供了經營管理與物流規劃的實務研習素材。為深入探討醫藥物流的經營管理與行銷規劃，本計畫擬針對以下主題進行了解：

1. 探討物流規劃與整體經營管理的關係。
2. 了解福倫連鎖藥局與培力藥廠的經營管理實務。
3. 了解福倫連鎖藥局與培力藥廠的行銷通路策略。
4. 探討傳統物流規劃的問題點。
5. 探討醫藥產業行銷管理的特色、發展與限制。

### 三、計畫目標

本子計畫主要目標在於提昇專業教師對於物流管理的實務能力。培力藥廠與福倫連鎖藥局的物流作業體系，提供了供應鏈中製造、批發以及零售三大階段的觀摩機會，預計此參訪計畫能使參與教師對於整體供應鏈架構有深入的了解。本計劃的主要研習教師為行銷管理系康龍魁教授、高文彬助理教授以及醫務管理系主任劉偉文。研習教師將透

過參與、訪問以及觀察等方式，瞭解受訪企業的整體運作過程。本計劃之實施將使研習教師了解研習對象如何擬定物流管理策略、其個別的物流管理特色為何，以及其在執行物流管理過程中的困難與限制。

本子計畫之實施預計達成下列目標：

- 1.以培力藥廠與福倫連鎖藥局為研習對象，提昇本校專任教師實務能力，強化專業技能，以增進教學品質。
- 2.瞭解培力藥廠與福倫連鎖藥局之經營管理與行銷規劃實務，以便進行個案研究，並將實務經驗融入教學，以改善教學內容與績效。
- 3.強化本校管理學群(院)各所系與醫療產業界的合作關係，使教師們與企業界人士有溝通及合作的管道與機會。

#### 四、具體內容及配套措施

##### 1.參與觀察

研究期間，由研習教師定期參與特定組織運作，以觀察並學習該組織之行銷規劃實務。受訪企業並指定相關人員說明運作流程，並與研習教師就特定議題進行討論。研習教師藉此機會選擇重要問題進行研究，並選擇適當題材製作個案作為爾後學校教學之教材。

##### 2.研習成果發表會

舉辦研習成果發表會，將研習心得與經驗提出討論，藉此撰寫成果報告與學術性論文發表。

#### 五、實施進度及分工

本計畫擬分四期進行，主要以研習教師參與觀察的方式進行。這種方式旨在讓研習教師定期前往特定企業留駐研習，並由受訪企業指定相關人員進行講解說明。此活動擬於第一期（約於民國 94 年 8 月）、第二期（約於民國 94 年 9 月）與第三期（約於民國 94 年 10 月）持續實施。研習教師預計造訪培力藥廠與福倫連鎖藥局共 20 人次，每次需 1 天。本計畫之成果將於總計劃成果發表會中呈現（約於 94 年 11 月）。研習者在研習期間將定期撰寫研習心得，並進行個案研究計畫。茲將本計畫各項活動的執行進度、分工明列如下表：

| 期 間<br>實施項目 | 第一期<br>94 年 8 月 | 第二期<br>94 年 9 月 | 第三期<br>94 年 10 月 | 第四期<br>94 年 11 月 |
|-------------|-----------------|-----------------|------------------|------------------|
| 參與觀察        | ●               | ●               | ●                |                  |
| 成果發表        |                 |                 |                  | ●                |
| 心得撰寫及個案研究   |                 | ●               | ●                | ●                |

#### 六、經費需求及行政資源

單位：元

| 項目  | 說明(名稱) | 數量  | 單價    | 金額      | 經費來源    |        |
|-----|--------|-----|-------|---------|---------|--------|
|     |        |     |       |         | 教育部補助   | 本校配合款  |
| 人事費 | 演講費    | 20  | 2,000 | 40,000  | 40,000  |        |
|     | 工讀金    | 777 | 100   | 77,700  | 50,700  | 27,000 |
| 業務費 | 駐廠研習餐費 | 20  | 100   | 1,600   | 1,600   | 0      |
| 差旅費 | 國內差旅費  | 20  | 1,000 | 20,000  | 20,000  | 0      |
| 雜費  | 其他雜支   |     |       | 25,700  | 25,700  | 0      |
| 合計  |        |     |       | 165,000 | 138,000 | 27,000 |

## 七、預期成效及影響

本子計畫係依據教育部「94 年度技專校院提昇教師實務能力及進修成長」專案補助計畫之目的及補助重點，依本系實際需要而提出。執行結果預期有下列五項的具體成效及影響：

- 1.提昇專任教師經營管理與行銷規劃實務能力，強化專業技能，以提昇教學品質。
- 2.充實專業教師以醫護為背景的商管知識。
- 3.進行個案研究與製作，結合理論與實務，改善教學實績。
- 4.善用本校醫護教學基礎，發展以醫護健康產業為基礎的醫護管理與行銷研究。
- 5.與企業界建立溝通基礎，以增進產學合作與建教合作的機會與管道。

## 子計畫二

一、子計畫名稱：電子病歷系統研習計畫—以台中榮民總醫院為例

二、背景及現況：

隨著資訊科技產業的蓬勃發展，未來整體醫院資訊系統的發展，應該以電子病歷為中心；美國醫學委員會 IOM 1991 年研究調查報告建議摘要的第一條便是：醫療人員及機構應採用電子病歷（computer-based patient record -CPR）當做醫療及所有其他與病患照護有關之記錄的標準。CPRI 將電子病歷描述為「以電子式儲存關於個人一生的健康狀況及醫療照護的資訊」，它取代紙本病歷當作主要的照護紀錄，滿足所有臨床上、合法性及管理上的需求。一個電子病歷系統要能提供提醒與警示，與知識庫連結以輔助臨床決策支援，提供治療結果研究所需要的資料，及改善醫療照顧遞送系統的管理等。電子病歷系統在功能需求上，應具備下列要素：(一)病患資料的整體檢視 (二)臨床決策支援(三)醫師醫令輸入及技術員資料輸入 (四)存取知識資源 (五)整合的通訊支援

我國為有效提昇醫師診治品質，降低批掛人工錯誤及減少重複醫療浪費等目標，除自 2000 年 7 月起，全台 11 家醫療院所進行電子病例應用試辦計畫外，陸續於 2001 年通過電子簽章法、2003 年實施健保 IC 卡等措施，更推動相關的資訊科技資源，如 HL7、PACS 和 DICOM 等，期能建構可在各醫療院所間進行的電子病歷資訊共享模式。

本校醫務管理系自民國 55 年設立已逾 39 年，有鑑於在國際化、網路化的時代潮流與環境變遷的衝擊中，以「優質的專業教學、前瞻性的產學研發、人性化的專業服務」揭櫫為本校發展特色，而醫務管理系更在不斷向上提昇之成長目標下，發展出與虛擬行動醫院接軌之重點策略。此外，在 93 年度教育部對醫務管理系追蹤評鑑時，評鑑委員認為本系應強化「電子病歷」課程，並發展為本系的教學特色之一。因此，在校內方面，經由能力本位課程規劃，調整順應潮流需要之醫療專業技能與知識的相關課程，並和資訊管理系共同發展醫療資訊管理相關系統；校外方面，則加強與醫療相關產業或機構建立合作夥伴關係，積極提昇教師實務能力。因此，本子計畫由醫管系劉偉文主任擔任主持人，率領系內林川雄老師、黃建財老師、黃麗玲老師、葉德豐老師、官錦鳳老師、吳玉霞老師及龔建吉老師共同參與，透過文獻及個案分析方式，瞭解電子病歷系統，並歸納總合醫院實務研習經驗後，除針對電子病歷和傳統病歷做一比較、分析外，更對進行電子病歷建構時所需投入成本、效益做評估，再深入瞭解電子病歷導入時可能會遭遇到的問題與解決之道。。

本子計畫的實務研習機構，—台中榮民總醫院，為行政院國軍退除役官兵輔導委員會為加強台灣中部地區榮民、榮眷及民眾之醫療服務，並促進地區之醫療發展，乃於民國 66 年 2 月籌建。為台灣中部地區的民眾已服務多年，現設有病床 1,396 床，每日提供約 5,000 人次門診醫療服務，各項醫療設備完善、醫術精湛、人才濟濟，由於在醫療服務、教學訓練、醫學研習各方面努力有成，自民國 77 年起經行政院衛生署多次評鑑均評定為『醫學中心』。為公認之臺灣中部地區醫療重鎮。目前發展的方向除一般的醫療作業之

外，尚有屬於院內培訓及院外合作的「教學研習」計畫及將醫療相關業務結合資訊科技技術的「支援系統」。因此，本子計畫擬對該院的醫院管理資訊系統及相關計畫等詳加研習與參與。

### 三、子計畫目標

- 1.研習台中榮總電子病歷系統之實施現況。
- 2.與醫務管理系 HIS 相關課程之教學接軌，做為本系導入「電子病歷系統」課程之前導知識。
- 3.瞭解並探討醫院推展與實施電子病歷建構所需成本效益，以及評估相關問題與解決之道。
- 4.將研習心得融入教學內容及供作研習教師今後教學與研習之參考，並提供該醫院改進之建議。

### 四、具體內容及配套措施

本研習計畫已經多次與台中榮總資訊室楊晴雯教授諮商，並得到他的支持與全力配合。為執行本子計畫，醫管系教師之實務研習團隊將深入了解該院之醫院資訊應用系統規劃及相關措施。

本計畫的具體內容及配套措施說明如下：

- 1.由醫管系劉偉文主任主持本子計畫，率領系內 8 位教師至台中榮總進行實務研習等相關事項，並撰寫實務研習報告。
- 2.由台中榮總資訊室楊晴雯教授及本系林川雄講師擔任本子計畫共同主持人，並由台中榮總資訊室協助本系教師實務研習工作。

### 五、實施進度及分工

- 1.實施進度說明如下：

| 期 間<br>實施項目     | 第一期<br>94 年 8 月 | 第二期<br>94 年 9 月 | 第三期<br>94 年 10 月 | 第四期<br>94 年 11 月 | 負責單位  |
|-----------------|-----------------|-----------------|------------------|------------------|-------|
| 醫院實地研習<br>及資料收集 | ●               | ●               | ●                |                  | 醫務管理系 |
| 撰寫研習報告          |                 |                 | ●                | ●                | 醫務管理系 |
| 提出研習心得          |                 |                 |                  | ●                | 醫務管理系 |
| 研習心得報告          |                 |                 |                  | ●                | 醫務管理系 |

2.主要研習人力與工作分配如下：

| 研習工作<br>類 別 | 姓 名 | 任 職 機 構 職 稱 | 在本計畫擔任之具體工<br>作<br>性質、項目及範圍 |
|-------------|-----|-------------|-----------------------------|
| 主持人         | 劉偉文 | 醫管系副教授兼系主任  | 計畫資源總協調、書面資<br>料彙整、口頭報告     |
| 共同主持人       | 楊晴雯 | 台中榮總資訊室組長主任 | 合作機構資源協調與諮<br>詢             |
| 共同主持人       | 林川雄 | 醫管系專任講師     | 資料蒐集與整理                     |
| 協同研習人       | 黃建財 | 醫管系專任副教授    | 資料分析與諮詢                     |
| 協同研習人       | 黃麗玲 | 醫管系專任講師     | 資料蒐集與整理                     |
| 協同研習人       | 葉德豐 | 醫管系專任講師     | 書面資料蒐集、彙整                   |
| 協同研習人       | 官錦鳳 | 醫管系專任講師     | 書面資料蒐集、彙整                   |
| 協同研習人       | 吳玉霞 | 醫管系專任講師     | 資料整理與統計分析                   |
| 協同研習人       | 龔建吉 | 醫管系專任講師     | 資料整理與統計分析                   |
| 研習助理        | 工讀生 | 中臺醫護技術學院學生  | 會議記錄、資料打印與協<br>助研習          |

六、經費需求及行政資源

單位：元

| 項目  | 說明(名稱)  | 數量    | 單價     | 金額      | 經費來源          |        |
|-----|---------|-------|--------|---------|---------------|--------|
|     |         |       |        |         | 教育部補助<br>經費需求 | 本校配合款  |
| 人事費 | 1.諮商輔導費 | 20    | 1,000  | 20,000  | 15,000        | 5,000  |
|     | 2.專家出席費 | 20    | 1,000  | 20,000  | 15,000        | 5,000  |
|     | 3.工讀金   | 350 時 | 100    | 35,000  | 30,000        | 5,000  |
| 差旅費 | 國內差旅費   | 40    | 500    | 20,000  | 18,500        | 1,500  |
| 雜費  | 其他雜支    | 1     | 10,000 | 10,000  | 10,000        | 0      |
| 合計  |         |       |        | 105,000 | 88,500        | 16,500 |

## 七、預期成效及影響

台灣技職校院的醫務管理教育必須將理論與實務結合。本子計畫之實施有助於本系教師瞭解醫療產業發展及增加實務經驗，讓本系教師與醫療產業有雙向交流、合作及相互學習之機會，因而彼此互惠。本子計畫之預期成效及影響具體說明如下：

- 1.對台中榮總近年之營運情況、經營績效、策略管理及研習發展等獲得詳實之了解，進而參與研習發展以貢獻所學，以茲回報。
- 2.瞭解台中榮總的經營情況及績效，特別是長期在醫療資訊方面的投入及經驗，以及學習以電子病歷為中心之整合醫療資訊系統。
- 3.瞭解該醫院正在規劃整合醫療資訊系統，特別是有關推展電子病歷之實施經驗與優勢。
- 4.提昇研習教師在「醫療資訊管理」、「醫療應用軟體實務」等醫療機構管理等相關課程教學上的實務經驗，能幫助課程內容理論與實務結合，讓學生因而受益。
- 5.因應此次追蹤評鑑委員強調課程要加強「電子病歷」方面之知識，透過此次之研習，為未來課程教材撰寫及教學實務等方面都會有實質上的正面影響。

### 子計畫三

#### 一、子計畫名稱：提昇機構式住民照護管理與照護品質研習計畫

#### 二、背景及現況：

近年國內醫療保健水準提昇，國人平均壽命增加，老人人口數持續上升，但一般老人或無法自行料理生活的殘疾老人數也相對地增加。由於社會變遷因素影響下，各類型機構式照顧中心紛紛成立，已成為產官學研各界關注之焦點。尤其是機構式住民的照護管理與照護品質必要進行實務了解，以有效的推動機構經營管理，服務社會大眾。本研習子計畫將藉由實際參與機構式照護之經營管理層次，以達到理論與實務配合之契機。因此本子計畫將針對 2 大主題進行研習，分述如下：

##### （一）安養護機構之照護品質與安全衛生管理研習

我國長期照護、安養護機構家數根據內政部社會司的資料顯示，在民國 86 年底，公私立安養護機構登記只有 39 家（4,237 床），但至 93 年 2 月底家數已達 836 家（39,847 床），6 年期間成長超過 20 倍。此外，在 93 年 5 月底台灣地區 65 歲以上老人高達 2,112,571 人，佔總人口比率 9.33%，並顯示國內各縣市有長期照護需求的老人人口依賴比率已達 13.14%，是以老人安養護服務已是不容忽視的議題。而目前衛生署對於醫療照護機構的評鑑制度朝向以病人安全為中心主軸，所以在眾多養護及長期照護機構提供的機構式照護，能讓生活自理功能缺損且又無適當家人照顧的老人有一個安全的居住環境並可獲得適當的照護服務是非常重要的一項指標。因此長期照護機構所提供的醫療照護品質與環境安全衛生管理工作，實為一值得重視及深入探討的課題。

本項研習作業將由醫務管理系許哲瀚副教授主持，許老師於本校醫務管理系及醫護管理研習所開設「醫院環保導論」、「醫院環保與感染管制」及「醫院安全衛生管理學」等課程，並曾與多位教授合著「醫院環保導論」及譯有「食品毒物學導論」等二書。過去在本校總務處環保組擔任組長 6 年，及曾任醫務管理系主任，90 年獲教育部 760 萬補助經費執行「建立安全、衛生及永續發展之校園計畫」。雖對校園環境污染與安全衛生管理有些了解，但對醫療機構或長期照護機構經營管理實務之瞭解仍頗為不足，有待藉本研習計畫之學習來補足。

共同主持參與之醫務管理系龔建吉老師有 5 年國內外醫院服務的實務經驗，在校開設「醫院財務管理」、「醫療品質管理」等課程，並與多位學者合著「醫療品質管理學」一書。趙建蕾老師到校服務 11 年，開設「管理學」、「人力資源管理」等課程，曾參與輔導多家醫院的經驗。各主持人等均期藉由本研習計畫學習長期照護機構之照護品質、人力資源、安全衛生與經營管理策略等，配合教學提昇個人實務經驗，以達成理論與實務結合。

## (二) 護理之家住民照護類型分級研習

本項研習工作將由本校醫護管理研習所胡月娟教授兼所長主持。由於醫護管理研習所與署立台中醫院附設護理之家長期合作，透過建教合作、專題研習、個案指導，雙方已有良好的合作默契，並有多項研習成果經出版者如下：

1. 胡月娟、林豐裕、翁黃玲、郭淑珍、徐永年(2004)。以焦點團體方式探討護理之家照護品質。醫院，37(1)，53-68。
2. 郭淑珍、翁黃玲、胡月娟、林宜嬾(2004)。行動研習架構談約束帶的創新改善。長期照護雜誌，7(4)，399-408。
3. 胡月娟。(1998)。已消案居家照護病人資料之初探。醫院，31(2)，45—59。
4. 郭淑珍，胡月娟。(1998)。居家護理師工作項目與時間分配之調查。醫院，31(2)，60-71。

目前仍在進行中的專案有：護理之家住民手部攣縮改善計畫及降低留置尿管住民泌尿道感染率方案。

一般而言，住民入住護理之家的收費，端賴其日常生活功能程度，即巴氏量表的得分，設定不同收費等級；若再加上三管（鼻胃管、氣切管、留置尿管），則需再添加費用。由於巴氏量表在評估住民日常生活功能上流於粗糙；加上醫院要求該單位自主管理，得自負盈虧，因此如何將住民照護類型做分級，並據以計算護理之家的照護人力，就變成一迫切性的議題。

署立台中醫院附設護理之家，在 2000 年曾參與"高齡者照護計畫之制定-分類分級評量"（Typology of the Aged with Illustrations, TAI）之研習計畫，試行精神項目的臨床測試。雖然在該研習計畫終止後，就不再繼續施行，但也因此對高齡者照護計畫之制定-分類分級評量（TAI）衍生興趣。

所謂 TAI 就是把高齡者依其照護程度及衰退老化進行的情況加以分類的方法。依 TAI 系統，只要整合「精神、活動、飲食、排泄、醫療」等五項的相關資料，就能正確預測機構內高齡者照護的需求程度，尤其可以把這五大項目綜合歸類成一個大項，而成為高齡者照護類型的新指標，此指標可大略標示出高齡者的狀態，也就是標示出其所需的照護內容，衰退老化的程度或健康功能退化的程度。

本研習主題將採專案研習的方式，探討如何將高齡者照護需求(TAI)落實至護理之家的住民評估作業，以迅速準確的做護理之家住民照護類型的分級。

### 三、子計畫目標

- 1.學習機構式照護管理與品質管理之模式。
- 2.瞭解養護機構之住民醫療安全現況，探討機構內環境與安全衛生管理制度，以及對照護品質的影響性。
- 3.深入探討與評估安養護機構之醫療安全品質，以「給藥錯誤率」、「院內感染率」及「意外跌倒率」三項作為醫療照護安全性指標，實地訪視安養護機構的環境。
- 4.研習養護機構的特性，包括人力資源、環境清潔、安全衛生設備與緊急救援系統等，評估各家養護機構醫療照護品質與安全性的優點與弱點。
- 5.界定高齡者照護需求(TAI)五大層面：精神、活動、飲食、排泄、醫療，其分級指標的定義。
- 6.分析高齡者照護需求(TAI)其分級指標在台灣護理之家的適用情形。
- 7.發展一本土化的護理之家住民照護類型分級系統。
- 8.在實際評估機構式之照護分級管理的可行性，提出執行照護分級管理的建議，並且將安養護機構的住民及醫護人員的安全衛生管理作為指標，增進整體醫療照護品質，提昇機構之經營管理績效。
- 9.最終目的是利用本研習計畫提昇參與教師和長照機構之經驗交流，並藉此項成果及心得強化於醫務管理系與醫護管理研習所授課之內容、教學品質及成效。

### 四、具體內容及配套措施

許哲瀚副教授與台中市德康養護中心負責人李玉萍女士，目前正在進行一項「中部地區養護機構之室內生物性微粒暴露研習」產學合作計畫，將邀請李女士擔任本子計畫同主持人。龔建吉老師曾於童綜合醫院擔任管理部主任，與中部多所長照機構負責人熟識，例如童綜合醫院附設護理之家、台中仁愛之家及南投仁愛之家等。為提昇醫務管理系教師實務能力，主持人及參與教師已積極與上述機構負責人商討研習計畫事宜，擴大醫務管理的研習領域，學習安養護機構之醫療照護與安全衛生管理工作。初步商談，各負責人也有感養護機構之永續經營與發展，如協助教師實務研習，不但可以提昇機構經營管理形象，同時可藉由參與教師的理論，強化機構內之醫療照護品質與安全衛生管理策略，以達到雙贏的目標。

研習期間，將由醫務管理系許哲瀚老師及參與研習教師龔建吉、趙建蕾前往各長照機構或養護中心，定期駐留研習實務工作並拍攝各場所環境照片，探究各養護機構各類管理問題，包括人力資源、環境清潔、安全衛生設備與緊急救援系統等，瞭解其解決過程。同時選擇養護機構之室內場所，進行生物氣膠研習，嘗試以此結果作為各機構感染率的參考指標。

護理之家住民照護類型分級之研習，將邀請署立台中醫院附設護理之家督導郭淑珍擔任本子計畫共同主持人，並由該護理之家護理長蕭麗華參與協同研習。由研習教師親自前往署立台中醫院附設護理之家研習，瞭解其現行住民照護評估過程。透過本計畫，找出現行評估作業的癥結，並討論高齡者照護需求(TAI)五大層面分級指標的適用情形。研擬本土化的護理之家住民照護分級系統。將本土化的護理之家住民照護分級系統運用至實務中。

## 五、實施進度及分工

本子計畫由醫務管理系許哲瀚副教授負責總協調，實施進度說明如下：

- 中臺主持人：許哲瀚 所屬單位：醫務管理系 聯絡電話：(04)22391647 #7216
- 中臺共同主持人：胡月娟 所屬單位：醫護管理研究所 聯絡電話：(04)22391647 #7250
- 中臺共同主持人：龔建吉 所屬單位：醫務管理系 聯絡電話：(04)22391647 #7220
- 中臺共同主持人：趙建蕾 所屬單位：醫務管理系 聯絡電話：(04)22391647 #7214
- 台中市德康養護中心主持人：李玉萍院長 聯絡電話：(04)22126411
- 署立台中醫院附設護理之家主持人：郭淑珍督導 所屬單位：署立台中醫院護理部 聯絡電話：(04)22294411 #3205

### 1. 實施進度【本計畫預計從 94 年 3 月 1 日開始執行，於 12 月 31 日完成】

| 期 間<br>實施項目    | 第一期<br>94.04-94.06 | 第二期<br>94.07-94.08 | 第三期<br>94.09-94.10 | 第四期<br>94.11-94.12 | 負責單位             |
|----------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| 安養護機構實務研習及資料收集 | ●                  | ●                  | ●                  | ●                  | 醫務管理系            |
| 機構安全衛生管理研習     |                    | ●                  | ●                  |                    | 醫務管理系            |
| 機構的照護品質研習      |                    | ●                  | ●                  |                    | 醫務管理系            |
| 機構之評鑑及人力資源研習   |                    | ●                  | ●                  |                    | 醫務管理系            |
| 護理之家研習及資料收集    | ●                  | ●                  | ●                  | ●                  | 醫護管理研究所          |
| 設計分級系統         |                    | ●                  | ●                  |                    | 醫護管理研究所          |
| 資料分析           |                    |                    | ●                  | ●                  | 醫務管理系<br>醫護管理研究所 |

| 期 間<br>實施項目 | 第一期<br>94.04-94.06 | 第二期<br>94.07-94.08 | 第三期<br>94.09-94.10 | 第四期<br>94.11-94.12 | 負責單位             |
|-------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|------------------|
| 提出研習心得      |                    |                    | ●                  | ●                  | 醫務管理系<br>醫護管理研究所 |
| 研習心得報告      |                    |                    | ●                  | ●                  | 醫務管理系<br>醫護管理研究所 |

## 2. 主要研習人力與工作分配

| 研習工作<br>類 別 | 姓 名 | 任 職 機 構 職 稱        | 在本計畫擔任之具體工作<br>性質、項目及範圍                                 |
|-------------|-----|--------------------|---------------------------------------------------------|
| 主持人         | 許哲瀚 | 醫務管理系專任副教授         | 1. 計畫資源總協調、書面資料彙整、口頭報告<br>2. 安養護機構的安全衛生管理               |
| 共同主持人       | 胡月娟 | 醫護管理研究所專任教授<br>兼所長 | 1. 協助計畫協調、書面資料彙整、口頭報告<br>2. 護理之家照護類型分級研習及資料收集           |
| 共同主持人       | 龔建吉 | 醫務管理系專任講師          | 1. 協助計畫協調、書面資料彙整、口頭報告<br>2. 安養護機構的照護品質研習及資料收集<br>3.     |
| 共同主持人       | 趙建蕾 | 醫務管理系專任講師          | 1. 協助計畫協調、書面資料彙整、口頭報告<br>2. 老人福利機構之評鑑及安養護機構的人力資源研習及資料收集 |
| 共同主持人       | 郭淑珍 | 台中醫院護理之家督導         | 合作機構資源協調與諮詢                                             |
| 共同主持人       | 李玉萍 | 德康養護中心院長           | 合作機構資源協調與諮詢                                             |
| 協同研習人       | 蕭麗華 | 台中醫院護理之家護理長        | 合作機構資料蒐集、彙整                                             |
| 協同研習人       | 徐麗娟 | 護理系兼任講師            | 資料蒐集與諮詢                                                 |
| 研習助理        | 工讀生 | 中臺醫護技術學院學生         | 資料打印與協助問卷調查                                             |

## 六、經費需求及行政資源

單位：元

| 項目  | 說明(名稱)       | 數量  | 單價    | 金額     | 經費來源          |        |
|-----|--------------|-----|-------|--------|---------------|--------|
|     |              |     |       |        | 教育部補助<br>經費需求 | 本校配合款  |
| 人事費 | 1.研習研討會主持人費  | 5   | 1,000 | 5,000  | 4,000         | 1,000  |
|     | 2.演講費        | 2   | 2,000 | 4,000  | 3,000         | 1,000  |
|     | 3.專家出席費      | 6   | 1,000 | 6,000  | 5,000         | 1,000  |
|     | 4.臨時工資(時)    | 300 | 70    | 21,000 | 16,800        | 4,200  |
| 業務費 | 1.稿費(含海報印刷等) | 60  | 200   | 12,000 | 11,000        | 1,000  |
|     | 2.餐費         | 60  | 100   | 6,000  | 5,000         | 1,000  |
|     | 3.茶點         | 60  | 40    | 2,400  | 1,400         | 1,000  |
| 差旅費 | 國內差旅類        | 200 | 50    | 10,000 | 8,000         | 2,000  |
| 雜費  | 其他雜支         |     |       | 8,600  | 7,300         | 1,300  |
| 合計  |              |     |       | 75,000 | 61,500        | 13,500 |

## 七、預期成效及影響

技職體系學校的教育精神就是將理論與實務結合。尤其在知識經濟的時代，醫療服

務產業如何能突破困境創造最大的收益，透過本實務研習機會，讓學校教師與長照機構經營管理者有雙向交流、合作及相互學習之機會，因而彼此互惠。本子計畫之預期成效及影響具體說明有二大項：

#### (一) 提昇養護機構照護品質與安全衛生管理

1. 研習教師實地參與討論，面對面與安養護機構負責人及護理人員意見交談，參與教師可了解中部地區安養護機構工作人員與住民之醫療安全與品質現況，並以「給藥錯誤率」、「院內感染率」及「意外跌倒率」三項作為評估機構式照護醫療安全品質指標。
2. 了解養護機構的照護管理特性，包括人力資源、環境清潔、安全衛生設備與緊急救援系統等經驗。並協助改善醫療品質的安全性，為安養護機構的住民及醫護人員增加醫療安全保障，以增進整體醫療照護品質，降低意外或誤失發生的比例，提昇機構之經營管理績效。
3. 透過監測機構內生物氣膠濃度，了解院內感染發生的可能性，以提出養護機構環境之改善措施，預防養護機構之院內感染發生。並可進一步擴大研習規模，協助各型長期照護機構之生物性危害風險管理，成為長期照護機構之品質與評鑑指標之一。
4. 透過本研習計畫，參與教師可學習長期照護機構如何保障住民在機構內得到整體的醫療服務與就養安全，並了解機構內的醫療照護品質與醫療安全管理工作，提供為相關課程教學之實務資料、專題討論及專題研習之題材。
5. 將本計畫機構之硬體環境安全衛生設備拍攝照片，做為課程教學內容之一部份，使學生因而受益。
6. 計畫參與教師願將此項實務研習經驗，透過成果發表會將本身實務能力之體驗與心得廣為流傳分享，並鼓勵學校其他教師同仁重視及把握此類十分有益之合作研習活動機會。

#### (二) 創建護理之家住民照護類型分級系統

1. 評值高齡者照護需求-精神、活動、飲食、排泄及醫療五大指標，在護理之家的適用情形。
2. 建構護理之家住民照護的類型。
3. 護理之家住民照護類型分級系統的建立，將可節省護理人員做護理之家住民分類的時間，準確的做住民分類，並據以擬定照護計畫，以提昇護理之家住民的照護品質。
4. 藉由護理之家住民照護類型分級系統的建置，護理之家的從業人員得以更清晰的掌握住民需求，從而提供照護措施，以發揮專業的角色與功能。此外，由住民照護類型的分級亦可提供人力計畫與排班的依據。
5. 建置護理之家住民照護類型分級系統，可供日後醫療照護與醫務管理領域學

者們做研習時的參酌。

6. 建構護理之家住民照護類型分級系統，可作為日後長期照護保險收費或健保給付的參酌。
7. 提供醫療照護與醫務管理領域豐碩的醫療資訊資料庫。

## 子計畫四

一、子計畫名稱：大同公司資訊處軟體專案爭取流程與組織知識分享研習計畫

### 二、背景及現況

本校於 90 學年正式成立學院部資訊管理系，經系內討論與參考業界經驗交流，確認資訊管理系學生的核心專長為系統發展之相關能力，學生必須具備商管知識和熟悉系統開發流程，並結合其資訊技術(如程式語言、網路管理、資料庫等)才可以完成適用的資訊系統，而這正是資管系學生最具競爭優勢之處。本系欲落實教學目標與實務結合，使學生具備業界之能力需求，強化上述領域之相關知識實為當務之急，為了解業界在專案爭取過程中的團隊策略，資訊收集，及敵我之優劣分析的實務做法，以及系統開發流程及其與所牽涉運用之分析技術，此均為教科書所無法全盤描述，因此構思利用本研習計畫充實教師的實務能力，並藉此可將經驗與技術融入教學與教材之中，以補足理論和實務面的知識缺口。

本計畫合作對象為大同公司資訊系統業務處，大同公司是國內十大企業之一，包含產品之設計、製造、銷售、修服務及進出口銷售，為一多角化、國際化經營之公司。產品概分為電子資訊與通信產品類、家電產品類、重電產品類及代理產品類等。目前資訊產品佔本公司之營收七成以上，為國內最大之個人電腦、監視器(Monitor)、UNIX 工作站(PC 及 SPARC 工作站)之生產廠商。

該公司資訊系統業務處成立於民國 73 年，除了提供大同電腦、顯示器及相關週邊銷售予全國外，並積極投入開放系統軟體平臺之研發，是目前國內唯一有能力提供 UNIX 中文作業系統，及相關系統軟體與全整的系統整合之單位，目前除台北資訊系統業務處外，全國尚有 13 個資訊分公司，國內市場上則由該處提供各項軟硬體服務，並為全國性高品質系統整合代表性廠商，在戶役政全國連線，以及各種政府相關系統、電子公文系統、零售流通系統、ERP 企業資源規劃、寺廟管理系統、會員管理系統、餐飲管理系統、人事出勤系統...等系統整合經驗豐富且表現優異，提供結合伺服器、系統平台、資料庫、廣域網路、線上交易處理、應用軟體，到個人電腦、區域網路和各種周邊設備的規劃、開發、建置、維護。

目前本校擬合作教師實務研習的單位是大同公司資訊系統業務處台中分公司，並計畫透過此一管道，建立與台北總處的溝通平台，以掌握系統業界資訊軟體開發的最新技術與競爭策略擬定流程。

### 三、子計畫目標

1. 了解資訊軟體業者爭取專案計畫的作業流程(目前預定是某戶政資訊系統案)，包括：
  - (1). 組織策略分析、團隊組成方式。
  - (2). 情報蒐集方法、敵我競爭優劣分析方法。

(3). 文件撰寫表達技巧。

2. 探討專案取得後之後續系統建置之關鍵技術，如何融入本系目前推動之能力本位教學之課程，主要課程領域為實務網路管理和資料庫管理。
3. 公司內部知識分享之模式分析，並由本系專題學生在老師指導下，嘗試建立一知識管理資訊系統之入口平台，讓師生在與業界的討論中將本平台修正至接近合乎業界之需求。

#### 四、具體內容及配套措施

1. 由大同公司資訊處台中分公司蔡曜竹經理指導之下，本系三位老師參與該公司的專案會議，學習爭取專案計畫作業流程的實戰經驗，預計參與該公司 8 次內部會議，4 次客戶會議，並請公司資深工程師與專案經理全程輔導。
2. 教師與專題組長加入該公司之工程師團隊，參與 4 次之網路管理與資料庫管理之服務或維修工程，出發前一天並參與公司舉行之行前會議，以便先行準備相關資料，在現場作業過程中教師計畫詳細條列分析該工程師所運用的專業技術，事後學生協助整理成為資管系推動之能力本位課程的能力養成指標。
3. 探討知識管理中知識分享的機制，在資訊軟體公司中如何運作，並希望以公司需求觀點，協助建立一個知識管理入口網站，作為後續產學合作的知識分享平台。

#### 五、實施進度及分工

##### 1.實施進度

| 期間<br>實施項目                   | 第一期<br>94.03-94.06 | 第二期<br>94.07-94.08 | 第三期<br>94.09-94.10 | 第四期<br>94.11-94.12 | 負責單位  |
|------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------|
| 了解軟體專案爭取之策略與對手資料分析，並參與公司內部會議 | ●                  | ●                  |                    |                    | 資訊管理系 |
| 客戶會議觀摩與資料蒐集                  |                    | ●                  | ●                  |                    | 資訊管理系 |
| 網路管理與資料庫管理實務核心技術分析           |                    |                    | ●                  | ●                  | 資訊管理系 |

| <div>期間</div> <div>實施項目</div> | 第一期<br>94.03-94.06 | 第二期<br>94.07-94.08 | 第三期<br>94.09-94.10 | 第四期<br>94.11-94.12 | 負責單位  |
|-------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|-------|
| 知識管理入口<br>平台建置與測試             |                    |                    | ●                  | ●                  | 資訊管理系 |
| 撰寫研習報告                        |                    |                    |                    | ●                  | 資訊管理系 |

## 2.主要研習人力與工作分配

| 類 別   | 姓 名     | 任 職 機 構<br>職 稱   | 在本計畫擔任之具體<br>工作性質、項目及範圍  |
|-------|---------|------------------|--------------------------|
| 主持人   | 王國安     | 資訊管理系副主任         | 計畫資源總協調、書面資料彙整、口頭報告      |
| 共同主持人 | 蔡曜竹     | 大同公司資訊處台中分公司經理   | 合作機構資源協調與諮詢              |
| 共同主持人 | 張淵仁     | 資訊管理系專任助理教授      | 專案流程管理與團隊會議諮詢、技術顧問       |
| 共同主持人 | 李桂春     | 資訊管理系專任助理教授      | 專案流程管理與團隊會議諮詢、技術顧問       |
| 研習助理  | 資管專題組長  | 中臺醫護技術學院資管系四技部學生 | 資料打印與協助能力本位教材編製，知識管理平台架設 |
| 研習助理  | 資管專題副組長 | 中臺醫護技術學院資管系四技部學生 | 資料打印與協助能力本位教材編製，知識管理平台架設 |

## 六、經費需求及行政資源

單位：元

| 項目  | 說明(名稱)   | 數量    | 單價    | 金額      | 經費來源          |        |
|-----|----------|-------|-------|---------|---------------|--------|
|     |          |       |       |         | 教育部補助<br>經費需求 | 本校配合款  |
| 人事費 | 1. 專家指導費 | 28    | 2,000 | 56,000  | 56,000        | 0      |
|     | 2. 工讀金   | 480 時 | 80    | 38,400  | 28,000        | 10,400 |
| 差旅費 | 國內差旅費    | 28    | 200   | 5,600   | 4,500         | 1,100  |
| 雜費  | 其他雜支     | 1     | 5,000 | 5,000   | 0             | 5,000  |
| 合計  |          |       |       | 105,000 | 88,500        | 16,500 |

## 七、預期成效及影響

資管系目前除不斷加強專業教學外，近年來也積極拓展和企業合作之管道，希望能將業界的實務經驗轉化落實為教學內容，讓本系學生在就業後能縮短學習曲線或是立即勝任第一線工作，因此教師必須能成為業界與學界知識技能的最佳傳遞介面，方可達成前述目標。本子計畫之預期成效及影響具體說明如下：

1. 協助教師有機會參與軟體系統公司爭取專案計畫的完整過程，包括團隊分工、專案控管、資訊蒐集、競爭對手分析、文件表達等整體性策略規劃、專案管理和分析的技能。
2. 了解目前軟體系統業的企業生態，老師可具體提出協助學生就業前之專業知識準備方向，而更具職場競爭力。
3. 協助曾任教網路、資料庫、程式設計之相關課程老師，了解業界在網路管理和資料庫管理的主流方向，整合解決客戶問題的實戰經驗，透過能力分析模式融入資管系本位課程中。
4. 有效擴大企業內知識分享機制，協助公司建立一初階知識管理平台，讓師生了解企業內需求如何真正落實到技術面。
5. 希望藉此合作方案，使對象企業和資管系建立良好互動，以促成未來資管系學生至相關企業實習或見習的合作機會。

## 子計畫五

### 一、子計畫名稱：醫學影像文件傳輸系統(PACS)研習計畫

-以署立台中醫院及馬偕醫院新竹分院為例

### 二、背景及現況

本研習計畫分成兩部分(1)署立台中醫院及(2)馬偕醫院新竹分院，子計畫(1)主持人黃國賢老師在本校資訊管理系先後開設「管理學」、「管理資訊系統」、「電子商務」、「醫療資訊系統」及「醫療資訊實作」等課程，91 年度成立「電子化企業研習室」，92 年度帶領學生與業界「慶興行」共同發展「慶興行管理資訊系統」(中產研字 92006 號)及「慶興行商務網站」(中產研字 92008 號)，並於 93 學年度於行政院勞委會補助之就業學程擔任數位內容動畫設計學程之主持人，對實務與學生就業積極參與，92 學年度曾到台中榮民總醫院研習醫療資訊系統仍感不足，希望針對影像文件傳輸系統(PACS)進一步了解以強化醫療資訊領域之實務。子計畫(2)主持人為醫管系洪錦墩老師目前兼任本校教務處秘書，專任醫管系擔任健康保險、醫療法規及醫療衛生政策專業課程多年有豐富教學經驗。

本校成立醫務管理系多年，並於 90 學年正式成立資訊管理系。本校改制前為中臺醫專，擁有其他商管技職院校所沒有的醫療管理相關資源及背景，醫療資訊課程一直為醫管系與資管系的重要特色。特別著重發展醫療相關的專業技能與知識，兩系並且在校內共同合作發展。

黃國賢老師持續擔任醫療資訊系統及相關課程，且對醫療資訊系統做過研習，但對於醫院影像產生及儲傳過程與現況，因礙於醫療環境建置需龐大經費，實務較無法深入了解，有待藉本研習計畫來補足。

台中醫院經評鑑為區域等級之教學醫院，創立於民前 17 年其前身為日據時期台灣總督府台中病院，台灣光復後於民國 34 年 11 月 25 日改隸台灣省行政長官公署民政廳衛生局並更名為台灣省立台中醫院，嗣後由於省府之改制而改隸衛生處，精省後於 88 年 7 月 1 日改隸為行政院衛生署台中醫院。地點適中位於三民路與民權路交叉口上、交通方便、新建醫療大樓於 87 年 4 月落成啟用、就醫環境優雅、醫師陣容堅強、醫療儀器設備新穎、服務品質優良、為中部地區不可或缺的醫療重鎮。。目前發展的方向除一般的醫療作業之外，尚有屬於院內培訓及院外合作的計畫 及將醫療相關業務結合資訊科技技術的「支援系統」。該院的醫院管理資訊系統及相關計畫等值得研習。

馬偕醫院新竹分院在建置醫院數位化的過程中績效卓著，本研習希望以馬偕醫院新竹分院為範例，分析並瞭解當醫療機構積極數位化過程對傳統醫務管理概念有革命性的觀念改變，因此本研習希望透過學校教師投入醫療機構研習瞭解醫療機構完成數位化之過程對醫務管理工作實務之改變，作為教學課程之教材。教導學生如何在傳統醫療機構導入數位化醫院的環境，將是未來醫務管理教學之趨勢之一。

### 三、子計畫目標

- 1.瞭解近年影像文件傳輸系統(PACS)之發展。
- 2.研習署立台中醫院影像文件傳輸系統(PACS)對醫療品質之影響，特別是 PACS 對該

院績效之助益。

- 3.熟悉該院及其他醫療機構 PACS 合作概況。
- 4.利用本研習計畫提昇對醫院資訊系統實務之瞭解，並藉此項成果及心得來強化在資訊管理系所講授課程之內容、提昇教學品質及效果。
- 5.藉由實務研習提昇老師對於實務界本身之瞭解，並改善教學欠缺實務內容之缺點。
- 6.藉由實務研習也完成部分學術與實務整合之研習。

#### 四、具體內容及配套措施

本研習計畫進行前已經跟署立台中醫院資訊室簡守維主任諮商，且獲支持及配合。為配合本計畫，將參與該院「醫療影像儲傳系統(PACS, Picture Archiving and Communication System)」計畫(該系統已導入一年)，對此系統了解運作情形及效益。新竹馬偕部分由洪錦墩老師透過與醫院之合作，學校老師可深入瞭解醫院實務運作情形。並將醫療機構數位化過程的模式撰寫成教學素材，並以醫療機構數位化所遇到問題與因應解決方法詳實記錄，並轉化成學校專業課程，並且以問題導向式教學模式 (**Problem-Based Learning, PBL**) 推展。

本子計畫的具體內容及配套措施說明如下：

- 1.蒐集及研習有關醫療影像及資料的取得與儲存方式。
- 2.瞭解近年來台中醫院及新竹馬偕資訊系統建置與 e 化發展之情況及對醫院經營之影響。
- 3.針對各項研習計畫，參與會議並提出建議。

## 五、實施進度及分工

本子計畫由資訊管理系黃國賢老師協同醫務管理系洪錦墩老師共同執行，實施進度說明如下：

| 期 間<br>實施項目  | 第一階段<br>94.03-94.05 | 第二階段<br>94.06-94.07 | 第三階段<br>94.08-94.09 | 第四階段<br>94.10-94.12 | 負責單位           |
|--------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|----------------|
| 研習影醫影像之技術及發展 |                     |                     | ●                   | ●                   | 台中榮總           |
| 研習醫療影像儲傳系統   |                     | ●                   | ●                   | ●                   | 資訊管理系          |
| 參加各項研習會議參與討論 | ●                   | ●                   | ●                   | ●                   | 資訊管理系<br>醫務管理系 |
| 參與 PACS 各項會議 | ●                   | ●                   | ●                   | ●                   | 資訊管理系<br>醫務管理系 |
| 相關資料收集       | ●                   | ●                   |                     |                     | 馬偕醫院           |
| 醫院研習         |                     |                     | ●                   | ●                   | 醫務管理系<br>資訊管理系 |
| 提出研習心得       |                     |                     | ●                   | ●                   | 醫務管理系          |
| 提出研習報告       |                     |                     | ●                   | ●                   | 醫務管理系          |
| 報告研習心得       |                     |                     |                     | ●                   | 醫務管理系          |

## 主要研習人力與工作分配

| 類 別   | 姓 名 | 任職機構<br>職稱               | 在本計畫擔任之具體<br>工作性質、項目及範圍 |
|-------|-----|--------------------------|-------------------------|
| 主持人   | 洪錦墩 | 中臺醫護技術學院醫管系<br>副教授兼教務處秘書 | 計畫資源總協調、書面資料彙整、口頭報告     |
| 共同主持人 | 黃國賢 | 中臺醫護技術學院                 | 計畫資源總協調、實務研習指導          |
| 共同主持人 | 宋文娟 | 馬偕醫院新竹分院院長室<br>醫管師       | 醫療機構資源協調與諮詢             |
| 協同研習人 | 吳惠琪 | 中臺醫護技術學院醫管系<br>專任講師      | 資料整理與問題分析               |
| 協同研習人 | 官錦鳳 | 中臺醫護技術學院醫管系<br>專任講師      | 資料蒐集與實務報告撰寫             |
| 研習助理  | 工讀生 | 中臺醫護技術學院醫管系              | 資料打印與協助問卷調查             |

六、經費需求及行政資源

單位：元

| 項目  | 說明(名稱)  | 數量 | 單價    | 金額     | 經費來源          |        |
|-----|---------|----|-------|--------|---------------|--------|
|     |         |    |       |        | 教育部補助<br>經費需求 | 本校配合款  |
| 人事費 | 1.諮商輔導費 | 16 | 1,000 | 16,000 | 16,000        | 0      |
|     | 2.專家出席費 | 0  | 0     | 0      | 0             | 0      |
|     | 3.臨時工資  | 50 | 100   | 5,000  | 5,000         | 0      |
|     | 4.主持人費  | 0  | 0     | 0      | 0             | 0      |
|     | 5.演講費   | 0  | 0     | 0      | 0             | 0      |
| 業務費 | 1.稿費    | 0  | 0     | 0      | 0             | 0      |
|     | 2.餐費    | 0  | 0     | 2,000  | 2,000         | 0      |
|     | 3.會議茶點會 | 2  | 500   | 1,000  | 1,000         | 0      |
| 差旅費 | 國內差旅費   |    |       | 2,000  | 2,000         | 0      |
| 雜費  | 其他雜支    |    |       | 49,000 | 35,500        | 13,500 |
| 合計  |         |    |       | 75,000 | 61,500        | 13,500 |

## 七、預期成效及影響：

台灣技職院校的管理教育必須將理論與實務結合。本子計畫之實施有助於學校教師深入產業發展及瞭解實務，讓學校教師對與業界有雙向交流、合作及相互學習之機會，因而彼此互惠。本子計畫之預期成效及影響具體說明如下：

- 1.計畫執行人可以對近年台灣醫療資訊之 PACS 系統發展及其變化有深刻之瞭解，並進而了解這些變化對台灣醫療之影響。
- 2.對台中醫院與馬偕醫院新竹分院近年之資訊發展及利用資訊技術改善醫療品質，獲得詳實之了解，進而參與研究發展以貢獻所學，以茲回報。
- 3.提昇計畫執行人之實務能力。在學校所講授之「醫療法規」、「健康保險」、「管理學」、「管理資訊系統」、「電子商務」、「醫療資訊系統」及「醫療資訊實作」等課程提昇教學績效將有明顯的助益。此外，對今後在做研習工作、教材撰寫、專題研習及實務教育訓練等方面都會有實質上的正面影響。
- 4.計畫執行人願將參與此項研習計畫，所獲得之實務能力之心得與其他老師分享，並鼓勵學校其他教師同仁積極參與產學交流及研習計畫或活動。
- 5.強化教師實務能力，改善教學欠缺實務內容之缺點，以強化學生實務能力，符合產業界需求之人才。
- 6.建立中臺醫護技術學院醫管系與資訊管理系之特色。

## 子計畫六

一、子計畫名稱：行銷失能老人及身心障礙者自費使用居家服務研習計畫

### 二、背景及現況

為執行照顧服務福利及產業發展方案，因應失能老人及身心障礙者使用居家服務之需求，減輕家庭照顧之負擔，發展照顧服務支持體系，結合社會資源共同推動居家服務，並促進就業。內政部、行政院衛生署、行政院勞工委員會與各縣市政府辦理失能老人及身心障礙者使用居家服務計畫。

服務對象為接受機構收容安置、未聘僱看護(佣)、未領有政府提供之特別照顧津貼、日間照顧費或其他照顧費用補助者；及老人及身心障礙者，因身心功能受損致日常生活功能需他人協助者。

服務內容有家事及日常生活照顧服務，包含換洗衣物之洗濯與修補、居家環境改善、家務與文書服務、餐飲服務、陪同或代購生活必須用品、陪同就醫或聯絡醫療機關(構)、其他相關之居家服務。還有身體照顧服務，諸如協助沐浴、穿換衣服、口腔清潔、進食、服藥、翻身、拍背、肢體關節活動、上下床、陪同散步、運動、協助使用日常生活輔助器具。

服務優待標準如下：

| 優待對象            | 每小時金額 | 優待服務時數         | 補助額度 | 自付額度               |
|-----------------|-------|----------------|------|--------------------|
| 輕度失能            | 180 元 | 每月第 1 至 8 小時   | 100% | 免費                 |
|                 |       | 每月第 9 至 20 小時  | 50%  | 50% (每小時自付 90 元)   |
|                 |       | 每月第 21 小時以後    | 0%   | 100% (每小時自付 180 元) |
| 中重度失能           | 180 元 | 每月第 1 至 16 小時  | 100% | 免費                 |
|                 |       | 每月第 17 至 36 小時 | 50%  | 50% (每小時自付 90 元)   |
|                 |       | 每月第 37 小時以後    | 0%   | 100% (每小時自付 180 元) |
| 極重度失能<br>*中低收入  | 180 元 | 每月第 1 至 32 小時  | 100% | 免費                 |
|                 |       | 每月第 33 至 72 小時 | 70%  | 30% (每小時自付 50 元)   |
|                 |       | 每月第 72 小時以後    | 0%   | 100% (每小時自付 180 元) |
| 極重度失能<br>*非中低收入 | 180 元 | 每月第 1 至 32 小時  | 100% | 免費                 |
|                 |       | 每月第 33 至 72 小時 | 50%  | 50% (每小時自付 90 元)   |
|                 |       | 每月第 72 小時以後    | 0%   | 100% (每小時自付 180 元) |

施行居家服務計畫，希望能漸進推行以本地人取代外勞，由慈善救濟演變成自費購買服務的目標。

財團法人慈恩老人養護中心，位於彰化縣二林鎮，自 93 年推展居家服務至今 (93.11)，服務的個案已達 1396 人，是彰化縣起步最晚，但開發案源能力最強的長期照護機構，其中非中低收入戶者達 1149 人 (表一)。這些人將是行銷自費使用居家服務的

潛在客戶。

表一 服務個案分析

|       |        |     |       |    |       |    |
|-------|--------|-----|-------|----|-------|----|
| 93/11 | 非中低收入戶 |     | 中低收入戶 |    | 中低身障戶 |    |
| 性別    | 男      | 女   | 男     | 女  | 男     | 女  |
| 性別統計  | 457    | 692 | 62    | 69 | 75    | 41 |
| 身分統計  | 1149   |     | 131   |    | 116   |    |

### 三、子計畫目標

- 1.研習慈恩老人養護中心開發居家服務案源的策略，分享其管理經驗及成效。
- 2.藉由親自參與接受居家服務個案屬性資料的分析，以掌握自費購買居家服務的案源。
- 3.由實際推展行銷策略的案例，豐富教學內容。
- 4.強化本校醫護管理研習所與業界的合作關係。

### 四、具體內容及配套措施

- 1.邀請慈恩老人養護中心秘書長王莉鳳及本校醫務管理系主任劉偉文擔任共同主持人。
- 2.由研習教師親自前往慈恩老人養護中心研習，瞭解其經營管理情況及績效。特別注重其對居家服務流程之研習，從開發案源流程、流程規劃、績效評量等有關居家服務流程管理的活動。
- 3.透過本計畫，分析接受居家服務個案的屬性，特別是 1149 位非中低收入戶者。
- 4.擬訂與推展自費購買居家服務的行銷策略。
- 5.撰寫研習報告，並對慈恩老人養護中心報告心得及建議，利用研習成果，提昇今後的教學及研習之績效。

### 五、實施進度及分工：預定進度甘梯圖(Gantt Chart)

執行期限：自民國 94 年 4 月 1 日至 94 年 12 月 31 日止

- 中臺主持人：胡月娟 所屬單位：醫護管理研究所 聯絡電話：(04)22391647 #7250
- 中臺共同主持人：劉偉文 所屬單位：醫務管理系 聯絡電話：(04)22391647 #7200
- 慈恩老人養護中心主持人：王莉鳳 所屬單位：秘書長 聯絡電話：(04)8681199

1. 實施進度【本計畫預計從 94 年 4 月 1 日開始執行，於 12 月 31 日完成】

| 期 間<br>實施項目     | 第一期<br>94.04-94.06 | 第二期<br>94.07-94.08 | 第三期<br>94.09-94.10 | 第四期<br>94.11-94.12 | 負責單位    |
|-----------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------|
| 養護中心研習及<br>資料收集 | ●                  | ●                  | ●                  | ●                  | 醫護管理研習所 |
| 資料分析及研習         |                    | ●                  |                    |                    | 醫護管理研習所 |
| 研擬並推展行銷<br>策略   |                    |                    | ●                  | ●                  | 醫護管理研習所 |
| 提出研習成果          |                    |                    | ●                  | ●                  | 醫護管理研習所 |
| 報告研習心得          |                    |                    | ●                  | ●                  | 醫護管理研習所 |

2. 主要研習人力與工作分配

| 研習工作<br>類 別 | 姓 名 | 任 職 機 構 職 稱          | 在本計畫擔任之具體工作<br>性質、項目及範圍 |
|-------------|-----|----------------------|-------------------------|
| 主持人         | 胡月娟 | 中臺醫護技術學院醫護管理研究所專任教授  | 計畫資源總協調、書面資料彙整、口頭報告     |
| 共同主持人       | 王莉鳳 | 慈恩老人養護中心秘書長          | 合作機構資源協調與諮詢             |
| 共同主持人       | 劉偉文 | 中臺醫護技術學院醫務管理系副教授兼系主任 | 提供行銷計畫諮詢                |
| 協同研習人       | 游紋英 | 中臺醫護技術學院護理系講師        | 資料蒐集與諮詢                 |
| 協同研習人       | 張萃珉 | 中臺醫護技術學院護理系講師        | 資料蒐集與諮詢                 |
| 研習助理        | 研習生 | 中臺醫護技術學院醫護管理研習所      | 資料打印與協助資料收集             |

## 六、經費需求及行政資源

單位：元

| 項目  | 說明(名稱) | 數量 | 單價    | 金額     | 經費來源          |       |
|-----|--------|----|-------|--------|---------------|-------|
|     |        |    |       |        | 教育部補助<br>經費需求 | 本校配合款 |
| 人事費 | 臨時工資   | 40 | 500   | 20,000 | 12,500        | 7,500 |
|     |        |    |       |        |               |       |
|     |        |    |       |        |               |       |
| 業務費 | 資料處理費  | 20 | 800   | 16,000 | 16,000        | 0     |
|     |        |    |       |        |               |       |
|     |        |    |       |        |               |       |
| 差旅費 | 國內差旅費  | 6  | 1,000 | 6,000  | 6,000         | 0     |
| 雜費  | 其他雜支   |    |       | 3,000  | 3,000         | 0     |
| 合計  |        |    |       | 45,000 | 37,500        | 7,500 |

## 七、預期成效及影響

本子計畫的預期成效及影響計有下列六項：

1. 瞭解慈恩老人養護中心的經營情況及績效，特別是在居家服務方面的投入及經驗。
2. 瞭解該養護中心居家服務之流程，特別是居家服務流程之情況及改善經驗。
3. 提昇研習教師在自費購買居家服務的行銷實務經驗，豐富課程內容，讓學生因而受益。
4. 研習教師可將研習心得回饋慈恩老人養護中心，改善其經營績效及服務流程，促

使雙方人員間彼此相互學習及合作，進而達到提昇機構的競爭力。

5. 進一步強化本校醫護管理研習所與慈恩老人養護中心之建教合作關係。

6. 提昇研習教師在「長期照護機構管理」、「專題討論」及其他醫療機構管理等相關課程教學上之實務經驗。

## 子計畫七

### 一、子計畫名稱：實施護理系科本位課程教師臨床實務能力提昇計畫

### 二、背景及現況

本校於民國 57 年成立護理助產科，民國 80 年改名為護理科，87 年本校改制為「中臺醫護技術學院」，開始招收學院部護理系新生，而本校護理系（以下皆稱本系）在 83 年及 91 年分別接受教育部評鑑，皆榮獲一等，顯示本系辦學績效受到正面肯定。

本校改制為技術學院後，以逐步縮小專科部規模為目標，本系於 93 年全面停招五專，以招收學院部學生為主軸，目前招收學制有日間部四技、進修部四技、在職專班四技、日間部二技、進修部二技、在職專班二技，在校學生人數超過三千人，為主要培養理論、實務、研究能力兼備的護理人才，九十三年畢業生就業率高達 90.4~99%，護理師錄取率高達 87.22%（全國 41.11%），顯示本系辦學成效斐然，學生職場競爭力高，廣受業界好評。然而本系仍希望在課程中追求卓越表現，不但要培育能走入臨床實務職場的專業人力，還要畢業生能真正適應未來職場，成為臨床實務的中堅份子。

新進人員的離職率已造成醫療體系重大問題，許多文獻指出，新進護理人員半年內因適應不良而離職達 24%，半年至一年內離職占 45%（李選，1992），大學畢業後第一年就職者，也高達 80%因感覺適應不良考慮離職（李選、盧瑛琪、顏文娟、林淑琴，2004）。新進護理人員高離職率造成護理品質下降、醫院營運成本增加。故學界與業界共同深入社會需求與文化特色，力求課程轉型與變革，引導學生拓展執業市場，維持競爭優勢及高適應能力，實是在所必行！

綜觀目前護理技職教育與臨床實務連結，歸類護理技職教育與實務連結所遭遇的困難在於：

- （一）課程設計僵化：課程與教學未依業界與市場需求加以個別設計，護理技職課程幾以朝向普通大學化方向發展，使原有技職教育特色逐漸模糊，致使護理專業特色難以突顯，尤其二技課程，常見各校課程無法

和專科部連結，或有多樣科目重複現象，若教師授課深度無法有所區隔，學生滿意度勢必降低，也無法提昇學生素質與能力。況且通則性護理課程架構，學生無法就志趣或依目前醫療趨勢選擇課程，修課的自由彈性度差。

(二) 學校教育與臨床實務間有落差：當畢業生跨入臨床領域，不但要適應由護生轉為高責任性護理人員的角色改變，還會發現因現代醫療分科漸趨精細，臨床護理工作範圍不斷擴充，在校所學課程，已無法提供良好工作準備度，產生所謂「現實性震撼」現象，使新進護理人員留任率低，護理人力素質偏低，缺乏判斷力及問題解決能力，難獲其他醫療人員肯定及尊重。

(三) 護理教師本身缺乏豐富臨床經驗或與實際臨床工作脫離過久，致使課室教學難與實務工作結合，也難增進學生對護理工作的體認與培養臨床實務處理技巧。

近年來，教育部為強化產學聯盟，持續推動「系科本位課程」理念，希望透過最後一哩及產學合作方式，學界和業界能共同培養未來要使用的人才，讓學生所學能和臨床實務需求接軌，才能落實以「就業為導向」的技職目標，其系科本位課程精髓在於發展「以學生為主體、以學校為基地、以系科為資源、以教師為單元、以學程為模組」的課程。

為了落實所培育的學生確實能為職場所用，「系科本位課程」之理念已廣泛被教育界肯定。故本校已於 93 學年度由教務處開始正式推行「各系科以本位課程之理念」設計符合學生就業能力培育需求之課程科目。因此，本系自 93 學年度亦開始朝此方向重新檢討設計課程並於 93 年 11 月 4 日召開專精模組發表會，11 月 25 日成立「護理系系科本位課程委員會」，先以本校教師及校友代表為系內委員，針對課程發展凝聚共識及確定課程架構。在 93 年 12 月 23 日舉辦「建立產學合作之護理技職課程與實習模式研討會」透過與業界代表的對話，吸取業界之意見。94 年 1 月 6 日與業界、學界專家召開第二次系科本位

課程委員會，確認本系本校鑒於目前技職教育趨勢，為力求發展本校在技職教育的定位，於 93 學年度第 2 學期本校召開系科本位課程會議，將自 94 學年度推展新課程，凝聚本系護理課程目標朝向「專科專業化」方向調整的共識，培育學生未來有執行業務能力為重點所在，將職場需求反映在課程上，從學生需要的職場角度出發，規劃多元性「護理專業就業學程」為模組課程供學生選擇，並計畫與業界共同合作，實施「新合聘制度」，為本系的系科本位課程規劃展佈新局，希望學生經過課程及實習的薰陶培育下，能成為最佳狀態的護理人員，實踐最後一哩及產學合作的精髓。

94 學年度起，本系學院部學生可依個人志願或工作需要，二技學生可選擇 2 個護理專業就業學程，四技學生可選擇 1 個護理專業就業學程，透過每學程 15 分的專業課程及實習訓練，學生得以在就業時有強勢競爭力，也能縮短職場工作的適應期。

為發展多元化護理專業就業學程，本系共規劃五個護理專業就業學程，包括：(1) 慢性療護學程、(2) 急重症護理學程、(3) 精神科護理學程、(4) 長照及社區衛生護理學程、(5) 婦兒護理學程等。分析本系所設計之護理專業就業學程，橫跨「預防保健」、「急性醫療護理」及「後續照護」三個醫療體系區塊，包羅現今三段五級醫療體系，可培育任一醫療體系區塊所需要之護理專業人才。

然開設護理專業就業學程，最大的困難在護理教師的臨床實務能力需再進一步提昇，但目前卻難有特殊管道提供教師有系統且足夠時間的進修或訓練，此與教育部近年推動系科本位課程，最大問題在於老師教學能力不足，造成推動上的困境相同，需立即進行師資教學能力的訓練及改善。本系教師雖 100% 都有至少 2 年以上實務經驗，然多因從事教學或研究，已脫離臨床實務工作過久，無法將當今醫學日新月異變化的脈動帶入課程中，加上實施護理專業就業學程後，課程分化深度及廣度均增加，挑戰教師的教學能力，亟需有讓教師至業界增加實務能力的機會，以利系科本位課程的推展。綜合上述背景分析，引發本

系提出「實施護理系科本位課程教師臨床實務能力提昇專案計畫」之動機，實施此計畫目的在於結合業界資源，進行本系教師臨床實務能力之培訓，規劃護理系專任教師臨床實務研習訓練，配合本系系科本位課程所開設多元化護理專業就業學程，透過產學合作方式，強化本系師資教學能力，並與業界實務經驗專家共同建構課程。

### 三、子計畫目標

本計畫以強化本系師資臨床實務能力及完成系科本位課程規劃，期望達成下列計畫目標：

- (一)護理教師能親赴台中榮民總醫院或中國醫藥大學附設醫院等醫學中心或相關專業機構，進行相關實務研習、訓練及各項臨床實務實習、見習，時間預定3個月（8月至10月）以增進教師實務能力，得以將課程實務化。
- (二)凝聚業界實務專家意見，共同規劃多元性護理專業就業學程的授課目標及內容，藉此提昇學生未來投入就業職場之能力。以期學程內容能瞻護理產業脈動的願景，反應業界需求的敏感性，方能培養出業界所需健康專業人才，全面提昇畢業生就業競爭力。

#### 四、具體內容及配套措施

為達到本計畫之目標，本計畫所擬定之內容及配套措施如下：

- (一) 收集相關文獻、徵詢學界、業界、完成本校護理系系科本位課程及護理專業就業學程規劃，校內老師及中部實習指導教師皆全力投入，已規劃五個護理專業就業學程，如下表說明。

| 學程名稱    | 總學分數 | 學程課程     | 學分數 | 修別 |
|---------|------|----------|-----|----|
| 慢性療護學程  | 15   | 慢性病護理學   | 2   | 必修 |
|         |      | 緩和護理學    | 3   | 必修 |
|         |      | 透析護理學    | 2   | 選修 |
|         |      | 復健護理學    | 2   | 選修 |
|         |      | 症狀護理     | 2   | 選修 |
|         |      | 臨床選習     | 4   | 必修 |
|         |      |          |     |    |
| 急重症護理學程 | 15   | 急症護理學    | 3   | 必修 |
|         |      | 重症護理學    | 3   | 必修 |
|         |      | 呼吸照護概論   | 2   | 選修 |
|         |      | 手術室護理及實驗 | 1   | 選修 |
|         |      | 症狀護理     | 2   | 選修 |
|         |      | 臨床選習     | 4   | 必修 |
|         |      |          |     |    |
| 精神科護理學程 | 15   | 精神科護理學   | 3   | 必修 |
|         |      | 社區精神護理   | 2   | 必修 |
|         |      | 危機處置     | 2   | 選修 |
|         |      | 團體治療     | 2   | 選修 |
|         |      | 行為治療     | 2   | 選修 |
|         |      | 臨床選習     | 4   | 必修 |
|         |      |          |     |    |

| 學程名稱        | 總學分數 | 學程課程        | 學分數 | 修別 |
|-------------|------|-------------|-----|----|
| 長照及社區衛生護理學程 | 15   | 長期照護        | 3   | 必修 |
|             |      | 社區衛生護理學     | 3   | 必修 |
|             |      | 社區健康營造理論與實務 | 3   | 選修 |
|             |      | 護理機構經營實務    | 2   | 選修 |
|             |      | 臨床選習        | 4   | 必修 |
| 婦兒護理學程      | 15   | 婦產科護理學      | 3   | 必修 |
|             |      | 兒科護理學       | 3   | 必修 |
|             |      | 婦女健康護理學     | 3   | 選修 |
|             |      | 新生兒護理學      | 2   | 選修 |
|             |      | 臨床選習        | 4   | 必修 |

(二) 擬定學程教師歸屬及受訓單位，並與各醫院及機構共同規劃教師培訓事宜：將系內 40 位專任護理教師歸屬五個護理專業就業學程，如下表說明：

| 序號 | 學程名稱    | 受訓領域    | 受訓醫院       | 受訓教師                                        | 人數 |
|----|---------|---------|------------|---------------------------------------------|----|
| 1  | 慢性療護學程  | 腫瘤及緩和護理 | 中國醫藥大學附設醫院 | 陳 瑋、白麗雯、<br>林英姬、何怡儒、<br>周雪靜、李文昭、<br>蔡麗絲、李和惠 | 6  |
|    |         | 透析護理    | 佳特集團所屬洗腎中心 | 胡月娟、陳蕙玲、<br>游金靖、邱美玲、<br>羅夢伶                 | 5  |
| 2  | 急重症護理學程 | 急症護理    | 中國醫藥大學附設醫院 | 鍾淑英、翁黃玲                                     | 2  |
|    |         | 呼吸治療    | 中國醫藥大學附設醫院 | 陳筱瑀、張淑娟、<br>戴金英                             | 3  |

| 序號 | 學程名稱            | 受訓領域            | 受訓醫院         | 受訓教師                            | 人數 |
|----|-----------------|-----------------|--------------|---------------------------------|----|
| 3  | 精神科護理學程         | 團體治療            | 中國醫藥大學附設醫院   | 江青桂、湯美霞、<br>唐麗群、黃心樹             | 4  |
|    |                 | 行為治療            | 中國醫藥大學附設醫院   | 黃宣宜、陳淑貞、<br>洪白瑾                 | 3  |
| 4  | 長照及社區衛生<br>護理學程 | 長期照護            | 台中市長期照護管理中心  | 游紋英、張萃珉、<br>邱淑卿、黃鈺雯             | 4  |
|    |                 | 社區健康營造          | 中區社區健康營造輔導中心 | 鍾月琴、陳淑雯、<br>林麗鳳、李復惠、<br>黃微惠、林美玲 | 6  |
| 5  | 婦兒護理學程          | 新生兒護理及<br>兒童重症  | 中國醫藥大學附設醫院   | 吳書雅、蕭慧玲                         | 2  |
|    |                 | 不孕症護理及<br>婦產科護理 | 中國醫藥大學附設醫院   | 陳淑月、楊素珍、<br>黃良圭、劉新莉、<br>陳明珠     | 5  |

(三) 教師至各醫院及機構進行課程與實務實習培訓三個月，由業界專家提供課程及臨床實務培訓，教師除進行實務研習外，還可收集業界對該學程內容意見，擬定具臨床實務內含的教學目標、教學大綱及教學內容，應用於學程課程。

(四) 整合所有學程資料，書寫學程報告書，以作為後續課程之參考。

### 五、實施進度與分工

本子計畫由護理系翁黃玲主任負責執行，本計畫實施進度說明如下：

| 實施項目 \ 期間           | 準備計畫期<br>94.4.~94.8. | 實務培訓期<br>94.8.~94.10. | 學程實施期<br>94.10.~94.12. | 成果驗收期<br>94.12. | 負責單位           |
|---------------------|----------------------|-----------------------|------------------------|-----------------|----------------|
| 完成系科本位課程及護理專業就業學程規劃 | ●                    |                       |                        |                 | 護理系            |
| 協調各醫院及機構共同規劃教師培訓事宜  | ●                    |                       |                        |                 | 護理系            |
| 教師進行課程與實務實習培訓       |                      | ●                     | ●                      |                 | 護理系<br>受訓醫院及機構 |
| 擬定課程教學目標、教學大綱、教學內容  |                      |                       | ●                      |                 | 護理系<br>受訓醫院及機構 |
| 成果發表                |                      |                       |                        | ●               | 管理學群           |
| 實際護理系科本位課程          |                      |                       | ●                      | ●               | 護理系            |

本計畫第一階段為準備計畫期（94.4.~94.8.），本系需完成系科本位課程及護理專業就業學程規劃，並與各受訓醫院及機構協調教師培訓事宜，以便教師能至合適單位研習，並討論未來實施系科本位課程，教師在該領域培訓何種課程，培訓目標及進度。

第二階段為實務培訓期（94.8.~94.10.），教師依據本系、各受訓醫院及機構所協調之培訓目標及進度，實際進行實務培訓，教師吸取業界寶貴經驗外，依據未來授課課程擬定課程教學目標、教學大綱及教學內容。

第三階段為學程實施期（94.10.~94.12.），正式於94學年度進行系科本位課程之新課程架構，並於第四階段成果驗收期（94.12.）做書寫學程報告書及成果發表。

#### 六、經費需求與行政資源：

本計畫總金額為 300,000 元，其中申請教育部補助為 249,000 元（占 83%），學校配合款為 51,000 元（占 17%）。所需之經費需求如下表所示：

單位：元

| 項目  | 說明(名稱)  | 數量 | 單價     | 金額      | 經費來源          |        |
|-----|---------|----|--------|---------|---------------|--------|
|     |         |    |        |         | 教育部補助<br>經費需求 | 本校配合款  |
| 人事費 | 1.研習訓練費 | 40 | 6,000  | 240,000 | 214,000       | 26,000 |
|     | 2 專家出席費 | 30 | 1000   | 30,000  | 30,000        | 0      |
| 差旅費 | 差旅費     | 10 | 1,000  | 10,000  | 5,000         | 5,000  |
| 業務費 | 餐費      | 70 | 100    | 7,000   | 0             | 7,000  |
| 雜費  | 其他雜支    | 1  | 13,000 | 13,000  | 0             | 13,000 |
| 合計  |         |    |        | 300,000 | 249,000       | 51,000 |

#### 七、預期成效及影響

護理技職教育的目標在於培育能走入臨床實務的專業人力，系科本位課程為實現此目標的策略，而多元性護理專業就業學程是達到系科本位課程的手段，然所設計的課程需要學界與業界藉由產學合作機制，方能落實課程與實務接軌的理念，本計畫除讓教師培訓臨床實務能力外，還希望能讓教師有機會與業界菁英一起規劃課程內容，讓課程能和業界變化的脈絡相配合，為臨床實務培育第一流的人才。

開發多元性護理專業就業學程在於學生未來能有強大競爭力，在職場能將所學應用於實務，對護理生涯能有計畫，進而喜愛護理工作，對護理品質提昇有所助益，業界也能減少新進護理人員的離職率，有助於降低新進人員的招募及培訓成本，與目前健康保險朝向人力精簡，但仍需保有高品質醫療護理品質之政策有所呼應。

藉由讓教師走入臨床接受專業訓練，可以讓教師有能力接受新課程挑戰，不再只傳授學理及理論，更可將護理實務的知識及技能帶到課程之中，將實例溶入課程當中，使教學滿意度增加，也能用現代的醫學及護理知識，教育現在的學生，面對未來的職場。若能提昇學生未來職場適應能力，並能適應良好，才是護理技職教育成功的表現，也為目前護理界積極建立專科護理師制度做最好的準備。

#### 伍、實施進度及分工

詳見各子計畫。

#### 陸、經費需求及行政支援

本實務研習專案經費需求合計總額為新台幣參佰陸拾萬元，其中教育部補助金額參佰萬元，學校配合款為陸拾萬元。經費總額預算表需求列於表一。總計畫綜合項目所需之經費如表二。各子計畫各項經費之需求和來源如各子計畫之經費需求所示。

表一 經費需求總額預算總表(單位：元)

| 項目   | 總需求       | 教育部補助   | 學校配合款   |
|------|-----------|---------|---------|
| 總計畫  | 210,000   | 175,500 | 34,500  |
| 子計畫一 | 165,000   | 138,000 | 27,000  |
| 子計畫二 | 105,000   | 88,500  | 16,500  |
| 子計畫三 | 75,000    | 61,500  | 13,500  |
| 子計畫四 | 105,000   | 88,500  | 16,500  |
| 子計畫五 | 75,000    | 61,500  | 13,500  |
| 子計畫六 | 45,000    | 37,500  | 7,500   |
| 子計畫七 | 300,000   | 249,000 | 51,000  |
| 合計   | 1,080,000 | 900,000 | 180,000 |

表二 總計畫綜合項目預算需求

單位：元

| 項目  | 說明(名稱)    | 數量 | 單價    | 金額     | 經費來源          |       |
|-----|-----------|----|-------|--------|---------------|-------|
|     |           |    |       |        | 教育部補助<br>經費需求 | 本校配合款 |
| 人事費 | 1.研討會主持人費 | 15 | 1,000 | 15,000 | 11,250        | 3,750 |
|     | 2.演講費     | 5  | 2,000 | 10,000 | 10,000        | 0     |

| 項目  | 說明(名稱)                | 數量  | 單價    | 金額      | 經費來源          |        |
|-----|-----------------------|-----|-------|---------|---------------|--------|
|     |                       |     |       |         | 教育部補助<br>經費需求 | 本校配合款  |
|     | 3. 專家出席費              | 15  | 1,000 | 15,000  | 12,000        | 3,000  |
|     | 4. 工讀金                | 400 | 100   | 40,000  | 40,000        | 0      |
| 業務費 | 1. 會議手冊<br>(含海報、報名表等) | 200 | 300   | 60,000  | 38,250        | 21,750 |
|     | 2. 餐費                 | 200 | 100   | 20,000  | 20,000        | 0      |
|     | 3. 茶點                 | 150 | 40    | 6,000   | 6,000         | 0      |
| 業旅費 | 國內差旅費                 | 6   | 4,000 | 24,000  | 18,000        | 6,000  |
| 雜費  | 其他雜支                  |     |       | 20,000  | 20,000        | 0      |
| 合計  |                       |     |       | 210,000 | 175,500       | 34,500 |

#### 柒、預期成效及影響

本校近年連續獲得教育部的「技職教育多元化與精緻化」、「虛擬教學環境」、「創建商管與醫管重點特色」及「九十三年度技專校院提升教師實務能力及進修成長計畫」等計畫之補助，深受其惠。

受到近年來教育部補助計畫之鼓勵，今年本校所提的「提昇本校醫護暨管理類教師實務能力計畫」，由管理學群召集人康龍魁教授擔任主持人，醫務管理系主任劉偉文、資訊管理系主任蔡興國、醫護管理研究所所長胡月娟、行銷管理系副主任高文彬及護理系主任黃宣宜共同策劃，由劉偉文主任負責整合及協調，結合團隊力量，以期計畫內容能符合各所系實際情況及需要，獲得福倫連鎖藥局、培力藥廠、台中榮總、署立台中醫院、馬偕醫院新竹分院、德康養護中心、署立台中醫院附設護理之家、大同公司資訊處、慈

恩老人養護中心及中國醫藥大學附設醫院等事業或醫療機構負責人或高階主管應允支援及協助，成為本校醫護暨管理學群在對外建教合作方面的一項重大創舉。

本計畫

本計畫包括 7 項子計畫，共有 25 位教授參與研習，執行結果可獲下列 4 項具體成效及影響：

1. 破除長期以來學校與外在事業機構之隔閡，使擅長學理的教師能親自接觸及體驗事業機構的實務，使學校的管理教育更落實、實用，教師因而獲得另一項寶貴的學習機會與成長經驗。
2. 教師可利用其學理、專長及研究能力，針對研習機構之研習項目作深入之研究，不僅可強化研習教師的實務經驗與能力，且可回饋供研習機構學習及改進之參考，因而互蒙其益。
3. 本計畫獲得本校校長陳富都之重視及支持，醫護暨管理學群各系系主任共同參與策劃及執行。實施結果，強化系所間的合作、整合及團隊精神，對未來之發展、經驗交流及相互支援配合有莫大的助益及貢獻。
4. 積極全面強化本校醫護暨管理學群各系所教師的實務能力與對外合作關係與經驗，並可借助校外事業機構主管及專家之寶貴知能及智慧，協助改進及充實本校各相關學系之課程、教學、研究及未來發展，因而產生很大的激勵作用，影響至鉅。

捌、觀摩活動規劃

在本計畫之觀摩活動，將以下列方式實施：

- 一、研討會：邀請產學界專家研討相關主題、參加對象為技職校院教師
- 二、觀摩會：以本計畫之設施進行實際教學示範觀摩會、邀請技職校院教師及學生進行觀摩與討論
- 三、展示會：配合研討會及觀摩會舉行展示會，以靜態與網路方式呈現實施成效

玖、附錄

附錄一、相關教師資料

| 姓 名 | 系 所 | 職稱       | 開設課程                   | 參與計畫                |
|-----|-----|----------|------------------------|---------------------|
| 康龍魁 | 行銷  | 教授       | 組織行為、行銷專題討論            | 總計畫                 |
| 高文彬 | 行銷  | 助理教授兼副主任 | 行銷管理、網路行銷、行銷企劃實務       | 總計畫<br>子計畫一         |
| 劉偉文 | 醫管  | 副教授兼系主任  | 品牌管理、行銷管理              | 總計畫<br>子計畫二<br>子計畫六 |
| 蔡興國 | 資管  | 副教授兼系主任  | 影像處理與識別、計算機網路          | 總計畫                 |
| 胡月娟 | 護管  | 教授       | 護理專題、經營管理實務            | 總計畫<br>子計畫三<br>子計畫六 |
| 黃宣宜 | 護理  | 副教授      | 精神科護理、護理概念模式           | 總計畫<br>子計畫七         |
| 黃麗玲 | 醫管  | 講師       | 醫院組織與管理                | 子計畫二                |
| 吳玉霞 | 醫管  | 講師       | 疾病分類                   | 子計畫二                |
| 葉德豐 | 醫管  | 講師       | 醫療資訊管理                 | 子計畫二                |
| 黃建財 | 醫管  | 副教授      | 醫療衛生政策                 | 子計畫二                |
| 龔建吉 | 醫管  | 講師       | 醫院管理專案討論、醫院財務管理、醫療品質管理 | 子計畫二<br>子計畫三        |
| 官錦鳳 | 醫管  | 講師       | 病歷管理                   | 子計畫二<br>子計畫五        |
| 林川雄 | 醫管  | 講師       | 醫療虛擬軟體                 | 子計畫二                |

| 姓 名 | 系 所 | 職 稱              | 開設課程                       | 參與計畫 |
|-----|-----|------------------|----------------------------|------|
| 許哲瀚 | 醫管  | 副教授              | 醫院環保導論、醫院環保與感染管制、醫院安全衛生管理學 | 子計畫三 |
| 趙建蕾 | 醫管  | 講師               | 管理學、人力資源管理                 | 子計畫三 |
| 李桂春 | 資管  | 助理教授             | 物件導向程式設計                   | 子計畫四 |
| 張淵仁 | 資管  | 助理教授兼電算中心行政作業組組長 | 系統分析與設計、物件導向程式設計、專案管理      | 子計畫四 |
| 曾建銘 | 資管  | 講師               | 資料庫管理系統                    | 子計畫四 |
| 王國安 | 資管  | 講師兼副主任           | 網路程式設計、知識管理                | 子計畫四 |
| 洪錦墩 | 醫管  | 副教授              | 研習方法、醫療保險政策、醫療相關法規         | 子計畫五 |
| 黃國賢 | 資管  | 講師               | 醫療資訊系統、醫療資訊實作              | 子計畫五 |
| 吳惠琪 | 醫管  | 講師               | 會計學、醫院成本分析                 | 子計畫五 |
| 游紋英 | 護理  | 講師               | 長期照護、社區護理、安寧療護             | 子計畫七 |
| 張萃珉 | 護理  | 講師               | 長期照護、社區護理                  | 子計畫七 |

## 附錄二、93 年度執行成效

本校 93 年度「提昇本校商管及醫護管理教師實務能力計畫」執行報告書詳見附件一。